Résidence Emma
RÉSIDENCE RETRAITE - MEDIFAR

Charte Bien Vivre, Bien Accompagner

Notre charte s'inscrit dans une volonté de bienveillance à l'égard des résidents que nous accompagnons au quotidien. Notre objectif est de leur offrir un cadre de vie et un service à la hauteur de leurs exigences dans une ambiance familiale.

L'engagement de nos professionnels est primordial pour répondre au principe de Bien-Vivre, Bien Accompagner :

1. **Adopter** en toute circonstance une attitude professionnelle d'écoute et de discernement à chaque étape du parcours de nos résidents.
2. **Donner** aux ainés et à leurs proches une information accessible, individuelle et loyale.
3. **Prendre en considération** la liberté de choix et de décision du résident.
4. **Mettre** tout en œuvre pour respecter l'intégrité physique et psychique, la dignité et l'intimité du résident.
5. **Identifier** les inquiétudes des résidents et chercher ensemble des réponses.
6. **Favoriser** les déplacements des ainés en respectant leur confort et leur rythme.
7. **S'imposer** le respect de la confidentialité des informations relatives aux résidents.
8. **Rechercher** constamment l'amélioration des prestations d'accueil, d'hôtellerie, d'hygiène, de transports, etc.
9. **Garantir** une prise en charge médicale et soignante conforme aux bonnes pratiques et recommandations.
10. **Évaluer et prendre en compte** la satisfaction des résidents et de leur entourage dans la dynamique d'amélioration continue des services proposés.

*L'équipe de la Résidence Emma porte au quotidien les valeurs de **d'accompagnement**, de **transparence**, d'**écoute**, d'**humanité**, de **partage** et de **compréhension.***